

プライバシーポリシー【保険事業】

1. 個人情報保護基本方針

当社は、個人情報保護の重要性を強く認識し、「個人情報の保護に関する法律」を遵守するとともに、日常の事業活動において適正に個人情報を保護するための自主基準を策定し、これを遵守いたします。特に、お客様の個人情報は、私たちがお客様にサービスをご提供する上で必要不可欠なものであり、お客様からの信頼に応え得る適法適切な取扱いを、私たちに課せられた社会的責務と考えております。よって私たちは、お客様の個人情報の保護に万全を尽くすため、以下の事項を遵守いたします。

- ① お客様から個人情報をお預かりする際は、あらかじめ、その利用目的を明確にし、お客様の同意をいただきます。
- ② お客様の個人情報の利用は、同意いただいた利用目的の範囲内で行います。
- ③ お客様の個人情報への不正なアクセス、紛失、改ざん、漏洩等を防ぐため、必要かつ適切な安全対策を継続的に実施します。
- ④ お客様の個人情報の適切な取扱いを徹底するために、個人情報保護管理責任者を定めるとともに、従業員等に対する教育・啓蒙、定期的な監査を行います。
- ⑤ お客様の個人情報は、事前に同意をいただいている場合、または法令の規定や公衆の生命・財産など重大な利益の保護のために必要な場合を除き、第三者に提供することはいたしません。
- ⑥ お客様の個人情報の取扱いを委託する場合には、個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。
- ⑦ お客様の個人情報は正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、お客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などについては、「受付窓口」を設置し、合理的な範囲で対応いたします。

2014年9月1日

大丸興業株式会社

代表取締役 有澤 久

2. 当社の個人情報のお取扱いについて

(1) 個人情報の取得について

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的について

当社は、取得した個人情報を、当社の営む保険関連事業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に、保険会社と共有して利用します。なお、当社は当該目的以外にご本人の個人情報を利用いたしません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

なお、当社が受託する保険募集業務にかかる保険会社の利用目的は、以下の各社のホームページからご確認ください。

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

損害保険ジャパン日本興亜保険株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)

明治安田損害保険株式会社 (<http://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/>)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)

日新火災海上保険株式会社 (<http://www.nisshinfire.co.jp/>)

セコム損害保険株式会社 (<http://www.secom-sonpo.co.jp/>)

エース損害保険株式会社 (<http://www.acegroup.com/jp-jp/>)

アメリカンファミリー生命保険会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

アクサ生命保険株式会社 (<http://www.axa.co.jp/life/>)

オリックス生命保険株式会社 (<http://www.orixlife.jp/>)

メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp/>)

(3) 個人情報の第三者への提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供いたしません。なお、外部の業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合には、業務委託先の情報管理体制を確認するなど、必要かつ適切な監督を行います。

- ①お客様ご本人の同意がある場合
- ②業務委託先に対し委託業務の遂行上必要がある場合
- ③法令の規定に基づき個人情報の開示を求められた場合
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者から法令の定める要請を受けた場合

(4) 安全管理措置の実施について

当社は、取扱う個人情報の漏洩、滅失又は棄損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策を行います。

(5) センシティブ情報の取扱いについて

お客様の健康状態・病歴等のセンシティブ情報については、「保険業法施行規則」および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当社は、これらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供いたしません。

(6) 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

個人情報に関する開示・訂正・利用停止等をお求めになる場合は、下記のお問い合わせ窓口において、合理的かつ必要な範囲内で速やかに対応します。(お問い合わせ先URLから、当社所定の書面によりお申込みください。) なお、保険事故に関するご照会については、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

大丸興業株式会社 人事・総務チーム

住 所：〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目4番9号

電話番号：06-6205-1000

受付時間：9時～17時 [年末年始・土日祝祭日を除きます]

お問い合わせ先URL：<http://www.daimarukogyo.co.jp/inquiry/>

《2014年12月1日 改定》